CERTIFICADO DE CONFIABILIDAD
INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA GUIA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios certifica que en el periodo comprendido entre el **01 y el 31** del mes de **Agosto** de **2021**, la totalidad de la información relacionada con trámites, servicios, campañas, puntos de atención y demás información de interés a la ciudadanía, publicada en la Guía de Trámites y Servicios – Súper CADE Virtual, se encuentra validada y actualizada a la fecha, para ser transmitida a los ciudadanos y ciudadanas a través de los diferentes canales de divulgación administrados por la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

A continuación, se relacionan, los cambios o ajustes realizados en la guía de trámites y servicios durante el periodo objeto de reporte:

Contenido publicado	**Fecha de publicación Día/Mes/Año**	**Link**	**Publicación Permanente (si/no)**	**Publicación Temporal (si/no)**	**Periodo que estará publicado Entrada/ Salida (Diligencie solo si la publicación es temporal)**
Acceso al sitio oficial de la Superservicios	10/03/2009	https://www.superservicios.gov.co/	Si		
Plataforma digital de radicaciones Te Resuelvo	12/05/2018	https://teresuelvo.superservicios.gov.co/	Si		
Enlace para consulta y descarga de estado de trámites	10/03/2009	http://orfeo.superservicios.gov.co/Orfeo/consultaExterna/EstadoTramite.seam	Si		

Contenido publicado	Fecha de publicación Día/Mes/Año	Link	Publicación Permanente (si/no)	Publicación Temporal (si/no)	Periodo que estará publicado Entrada/ Salida (Diligencie solo si la publicación es temporal)
Chat virtual en tiempo real	3/04/2020	https://achat.americasbps.com:8344/webapi/WEBAPI85/Chat-Superservicios/Inicio.jsp	Si		
Videollamada en tiempo real	8/07/2020	https://nggly242.inconcertcc.com/americasbps/superservicios/index.html	Si		
Directorio de Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios	10/03/2010	https://www.datos.gov.co/Hacienda-y-Cr-dito-P-blico/Registro-nico-de-Prestadores-de-Servicios-P-blicos/4qkq-csdn/data	Si		

Se expide para efectos de certificación de cumplimiento el día 03 del mes de agosto del año

2021.Firma,

Bibiana Guerrero Peñarette
Superintendente Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio